



T.C.
İSTANBUL
KÜLTÜR
ÜNİVERSİTESİ

İKÜ MEZUN

İLİŞKİLERİ

ÇALIŞTAYI

RAPOR



Öğrenci Yaşam, Kariyer ve
Mezun Danışma Birimi



Çalıştay 30 Kasım 2018 tarihinde İstanbul Kültür Üniversitesi'nde Öğrenme Tasarımları işbirliği ile gerçekleştirilmiş olup Kültür Üniversitesi Kariyer Ofisi'nin organizasyonudur.

Bir gün süren çalıştay boyunca 25 üniversiteden katılan Kariyer Ofisi çalışanları üniversite, mezun ve öğrenciler için problem olan durumları tespit ederek çözüm önerileri getirmiştir.

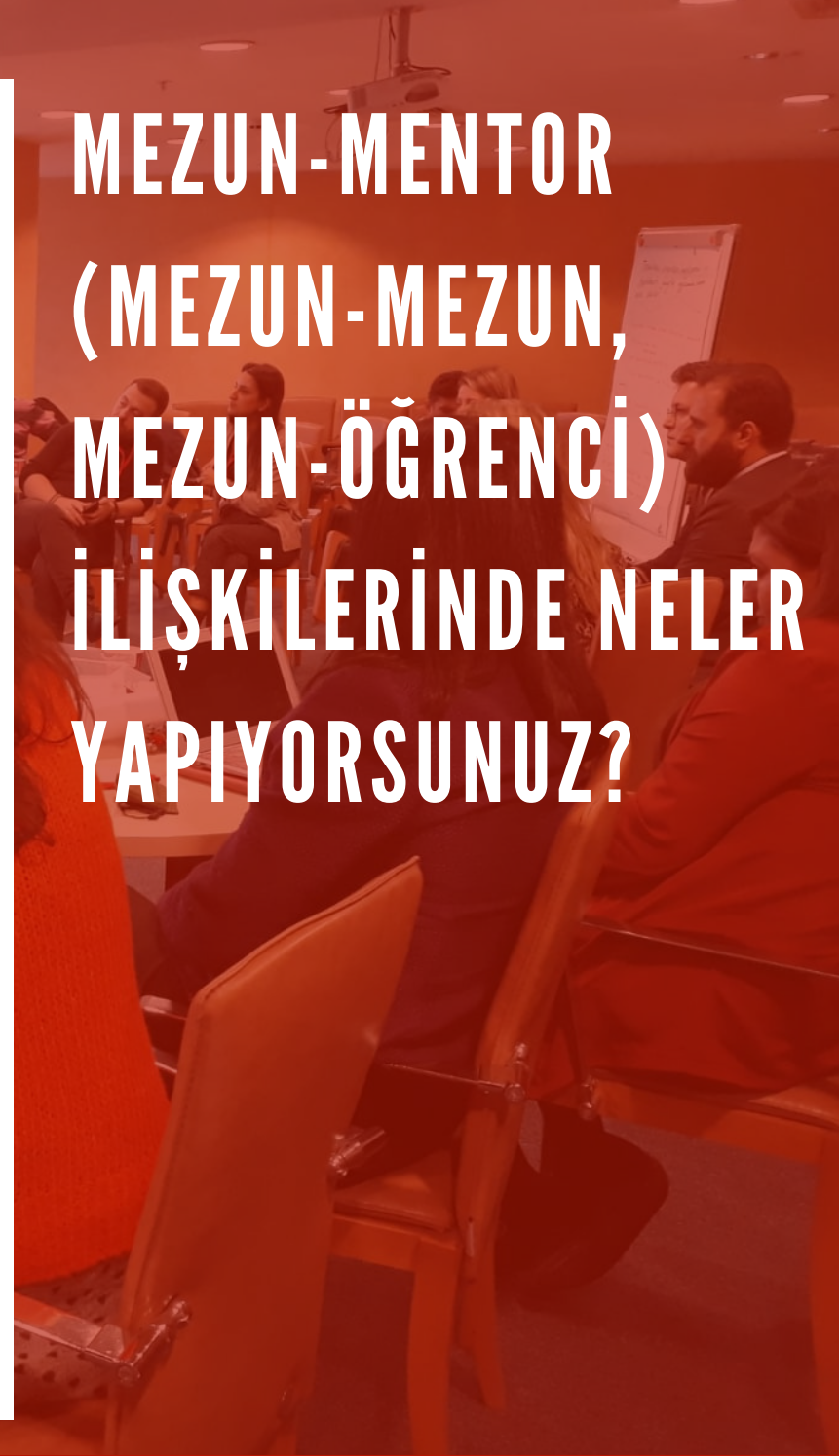


MEZUN TEMSİLCİLİĞİ İÇİN YAPILAN ETKİNLİKLER NELER?

- Şehir Temsilciliği: Şehir içerisinde üniversite ve mezunları ile iletişim kuracak ekip
- Yurtdışı Temsilciliği: Yurtdışında üniversite ve mezunları ile iletişim kuracak ekip
- Kurumsal Temsilcilik: Üniversite içerisinde üniversite ve mezunları ile iletişim kuracak ekip
- Sınıf Temsilciliği (Mezun Olduğu Yıl): Mezun olan döneme ait temsilciliğin her yıl o dönemden birine verilmesi.
- Dernekleşme: Mezunların haklarını korumaya ve fırsatlar yaratmaya yönelik okulun derneğinin olması
- Bölüm Temsilcileri ile Etkinlik Düzenleme ve Düzenli İletişim Kurma: Etkinlik kurarak aradaki bağı güçleştirilmesi amaçlanmıştır. Düzenli iletişim kurarak da üniversite sürecinde ve sonrasında doğru bilgilerin edinilmesi hedeflenir.

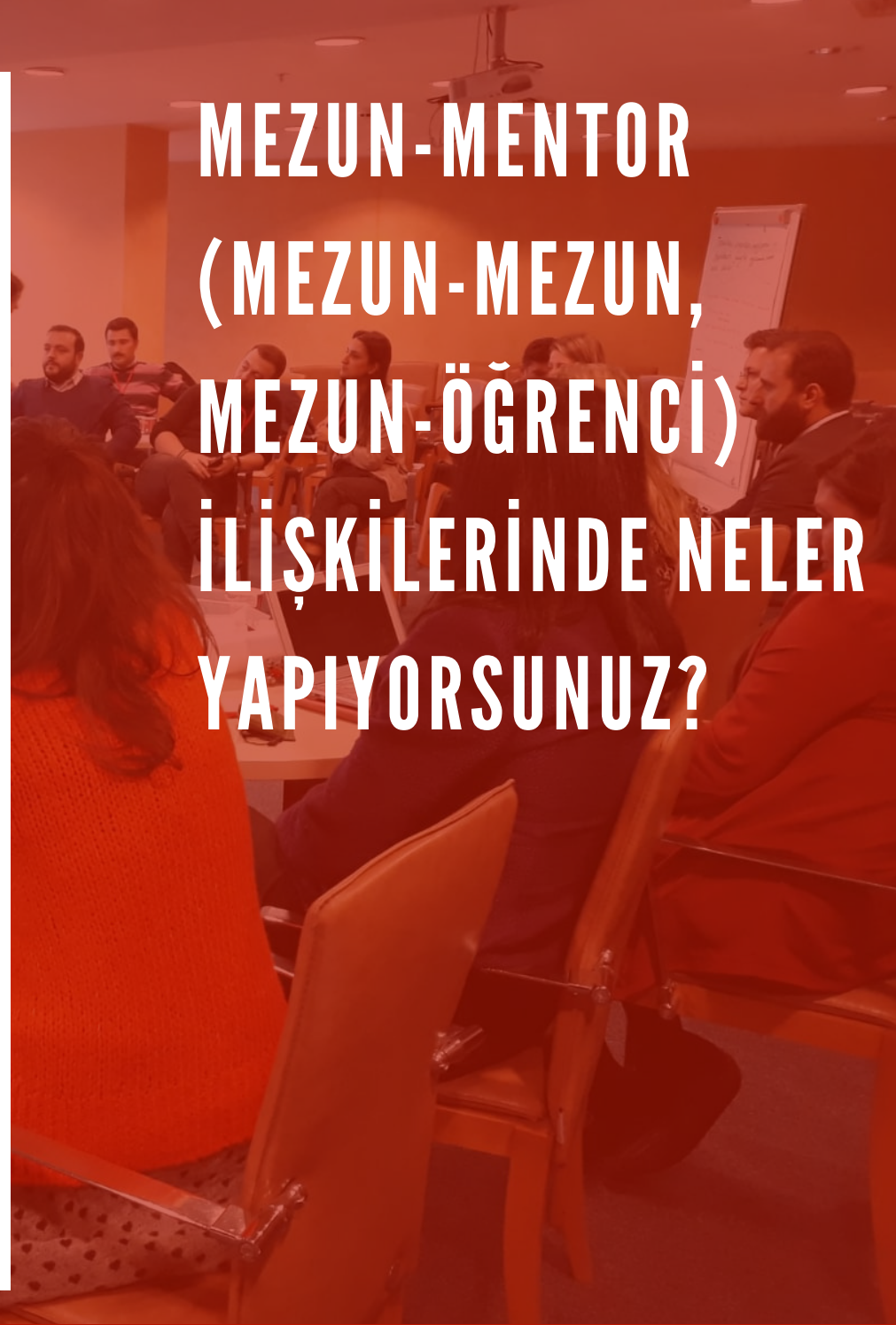
- Kariyer Günleri Mezun/Öğrenci Buluşması: Kariyer günlerinde mezunlar çağrılarak mezun olduktan sonra neler yaptıkları üzerine söyleşi yapılabilir.
- Mezunlara Yönelik Haberlerle İlgili Sosyal Medya/Video: Hem mezunların yaptıklarını duyurarak önemli olduklarını hissetmeleri hem de öğrencilerin mezun olduktan sonra neler yapabileceklerini görmeleri için sosyal medyada mezunlarla ilgili haberler paylaşılabilir, mezunlardan videolar alınarak paylaşımlar yapılabilir.
- Tecrübeli Mezun Yeni Mezun İlişkilerini Geliştirme: Farklı ortamlarda bir araya getirilerek yeni-mezun ilişkileri arasında bağ kurulabilir.
- Homecoming Speed Networking: Yeni gelenlerle bir oryantasyon gerçekleştirilerek destek alabilecekleri birimler, mezunlarla iletişim kurdurulabilir.
- Graduway Mezun Data Platformu Kullanmak: Verileri daha düzenli bir şekilde kullanarak takibi yapıldığı sürece kaybetmemeye yarayabilir.

MEZUN-MENTOR (MEZUN-MEZUN, MEZUN-ÖĞRENCİ) İLİŞKİLERİNDE NELER YAPIYORSUNUZ?



- Mezun Mentorluđu Çalışmamızı Manuelden Alıp Graduway Tabanlı Sisteme Aktarmak İçin Yeni Çalışmalar (Mentol Tool)
- Koç Üniversitesi FIRST HAND: Mentoring Program
- Belirli Sektörde Çalışan Mezunları Bir Araya Getirme: Aynı sektörde mezunları bir araya getirerek işbirliği ve yeni projeler geliştirmeleri sağlanabilir.
- Mezunlar Anketi: Mezunlarla mezun olduklarında ve belirli sürelerle ankat çalışması yapılabilir.
- Mezun Kampüste: Rektör-Mezun Buluşması (Kadir Has): Mezunların rektörle görüşerek mezun olduktan sonra üniversitenin ne gibi artılarını gördükleri ve üniversitenin geliştirilebilir yanlarını paylaşarak birinci elden probleme çözüm bulmaları sağlanabilir.

MEZUN-MENTOR (MEZUN-MEZUN, MEZUN-ÖĞRENCİ) İLİŞKİLERİNDE NELER YAPIYORSUNUZ?



MEZUN İLİŞKİLERİNDE YAŞANAN PROBLEMLER NELERDİR?

- Mezunların Tamamına Ulaşılabilmesi: Mezun olurken iletişim bilgileri güncellenerek alınabilir.
- Aidiyet Duygusunu Yaratılamaması: Sorumluluklar verilebilir, iş görüşmeleri ayarlanabilir, okuldaki faaliyetlere konuk olarak davet edilebilir. Üniversite döneminde daha sık iletişim kurularak bağlantılar sağlanmalıdır.
- Mezun Sayısının Fazlalığı (Eski Üniversitelerde): Güncel dönemlerden başlayarak eskiye doğru gidilebilir ama öncelik güncel öğrencilerin bilgilerini tutmak.
- Mezunlar Günü Aktif Olmaması Etkinlikler Genel Olarak Seminer: Dönem farklılıkları dikkate alınarak değişen programlar takip edilerek uyarlanabilir.
- Fiziksel Koşullar: Üniversitede bulunan koşullar dikkate alınarak ona göre program belirlenebilir. Dış mekan kiralanabilir.
- Yönetimin Mezun İlişkilerine Bakış Açısı: Mezun ilişkilerinin nasıl güçlü tutulacağı ve sonucunda ne gibi başarılar elde edilebileceği yönetime açık bir şekilde sunulabilir.

- Öğrenci ve Mezunların Okulda Yapılan Etkinliklere Yeterli Katılım Sağlamaması: Bir çok nedeni olduğu gibi ilgi çekici olmaması ve haberdar olmamaları ilk sebepler arasında gelmektedir. Bu sürecin çözümü için öğrencilerin ilgi alanları öğrenilerek ona göre program hazırlanabilir.
- Öğrenci ve Mezunların Kariyer ve Mezun Ofislerinden ve Düzenlenen Aktivitelerden Haberdar Olmamaları: Öğrenci panolarına asılabilir, derse giren öğretmenlerden rica edilerek onların duyurmaları istenebilir.
- İletişim Problemi: Daha yakın kurmak adına her ders yılının başında tanıtıcı ve kaynaştırıcı bir etkinlik düzenlenerek ofisin görevi ve süreçte nasıl yardımcı olacağı anlatılabilir.
- Özgeçmiş Hazırlama Konusunda Mezun Öğrencilerin İlgisizliği: Bu süreci bir iş görüşmesi deneyimi edinerek yapabilirler. İyi bir konuma gelmiş bir mezun gelerek iş görüşmesinde özgeçmişte nelere dikkat edildiğini anlatabilir. Örnek hazırlatıp kontrolü sağlanabilir.

OFİS OLARAK EN ZORLANDIĞINIZ KONULAR NELER?



- Devlet Üniversitelerinde Ofislere Destek Verilmemesi: Devlet üniversitesi bütçelerinden kaynaklı olarak ofise destek vermiyor olabilir. Projeler ve çeşitli etkinlikler düzenleyerek önemini aktarabilir.
- Yetersizlikler: Yapılacak işler çoğunlukta ve kadro eksik gönüllü öğrenciler seçilebilir, mali sorunlara karşı projeler yazılabilir.
- Yazılım/Mezun Takip Sistemi: Mezun takip sisteminin daha etkin kullanılabilmesi için gerekli eğitimler alınabilir, diğer üniversitelerle işbirliği yapılabilir.
- Akademik-İdari Personel Ayrımı: Ayrım yapmadan multidisipliner nasıl çalışılabilir bunun haritası birlikte oluşturulabilir.

OFİS OLARAK EN ZORLANDIĞINIZ KONULAR NELER?



OFİS OLARAK EN ZORLANDIĞINIZ KONULAR NELER?

- Akademik-İdari Personel Ayrımı: Ayrım yapmadan multidisipliner nasıl çalışılabilir bunun haritası birlikte oluşturulabilir.
- Yeni Mezunların Kendilerine Güvenmemeleri/Aşırı Özgüvenleri: Üniversite sürecinde becerilerini geliştirebilecekleri farklı faaliyetler tanıtılabilir. Mümkün ise deneyimlemeleri sağlanabilir.
- Yeni Üniversitelerin Yeni Üniversiteler İçin Örnek Olacak Başarı Hikayelerinin Eksikliği: Farklı üniversitelerin örnekleri sunulabilir. Öğrencilerin istekleri ve aidiyetleri arttırıldıktan sonra mezun olanın takibini yaparak bir sonrakine katılımı sağlanabilir.
- Kariyer Ofislerinin Tanım Karışıklığı: Dönemin başında görev tanımının yapılacağı bir ders ya da etkinlik düzenlenebilir.



MEZUNLARIN ÜNİVERSİTEDEN FAYDALANMASI İÇİN YAPILABİLECEK FAALİYETLER UYGULAMALAR SİSTEMLER NELER OLABİLİR ?

- Üniversitenin Sunduğu Sosyal İmkânlardan Faydalanmak: Kütüphane, sosyal tesis, havuz, restaurant gibi hizmetlerden faydalanabilirler.
- Eğitim Tamamlama Avantajlar: Yüksek lisans indirimi, sertifika programlarına avantaj sağlanabilir.
- Anlaşmalı Kurumlar/Kurumsal Firmalar ile girişimci öğrenciler arasında kontak kurulabilir. İstihdam olanakları arttırılabilir.
- Mezuna Öncelik: Mezun olan öğrenci ne işle uğraşıyorsa onun firmasından ürünün satın alınması. Örneğin, cüppelerin tekstil firması olan bir öğrenciden alınması.
- Mezunlara Yönelik Basılı Yayın/ Video: Mezunların üniversitedeki çalışmaları takip etmesi için bültenler gönderilebilir.
- Teknik Gezi İş Sahaları: Öğrenciler mezunların çalıştıkları yerlere götürülerek iş gezileri yaptırılabilir.

MEZUNLARIN ÜNİVERSİTEDEN FAYDALANMASI İÇİN YAPILABİLECEK FAALİYETLER UYGULAMALAR SİSTEMLER NELER OLABİLİR ?

- Motivasyonel Etkinlikler: Piknik, kültürel geziler, sosyal faaliyetler yaptırılarak birlikte zaman geçirmeleri sağlanabilir ve iletişimleri güçlendirilebilir.
- Mezuna Dair: Mezunlarla ilgili sosyo-kültürel haberler evlenmesi bebeğinin olması vs iş kurması tebrik edilerek duyurulabilir.
- Üniversite Mezunları İçin Ortak Çalışma Alanı Oluşturması (Kampüs İçi ve Dışı): Farklı ortamlarda bir araya gelmeleri ve “... Mezunları” diyerek aidiyet duygusu oluşturmaları için verimli olacaktır.
- Mezun Olduktan Sonra Erasmus Sistemi: Mezunların Erasmus programlarına katılmalarına olanak veren bir sistem oluşturulabilir.
- Sosyal Sorumluluk Projeleri: Sosyal sorumluluk ve farklı projeler yürüterek üniversite adına bir akım başlatılabilir, ürün ortaya konularak çeşitli alanlara katkı sağlanabilir.

- Sisteme Katılanlara Ödüllendirme, Hediye, İndirim vb. Avantajları Sağlamak
- Etkinliklerde Katılımcıların Bilgilerini Toplamak (Seminer, söyleşi, turnuva vs.)
- Sosyal Medya Aracılığı ile Reklam Vermek, Veri Toplamak
- İş İlanları Paylaşarak Sisteme Dahil Etmek
- Kullanıcı Dostu Kolay Sistemler Kullanmak
- Uygulama Oluşturma vb. Çalışmaları Yapmak
- Sisteme Katılan Mezunlar Arasında Seviyeler Belirleme (Badge, Gamification) (Yetkinlik Bazlı) (Segmentasyon)

MEZUN AĞI
OLUŞTURMAK
VERİLERİ TOPLAMAK
BU KONUDAKİ
SİSTEMLERİ ETKİLİ
KILMAK İÇİN
ÖNERİLER NELERDİR?

- Mezun İçin Verilecek Bilgi Güncellemesi
- Raporlanabilir/Gizlenebilir Veritabanlarını Kullanılması
- Mezuniyet Töreni Sırasında Stant Amak
- Danışmanlar ve Akademisyenlerle İşbirliği
- Call Center alışmaları Yapmak
- Mezunların Harekete Geçirecek Ulaşılamayan İsimlere Ulařmak
- Mezun Temsilciliği Programı Oluşturmak
- İletiřimi Düzenli ve Kontrollü Olarak Sürdürmek (Segmentasyon)

**MEZUN AğI
OLUşTURMAK
VERİLERİ TOPLAMAK
BU KONUDAKİ
SİSTEMLERİ ETKİLİ
KILMAK İÇİN
ÖNERİLER NELERDİR?**

- Öğrenciliğin İlk Gününden İtibaren İlişki Kurmak
- Mezunların Uzmanlıklarını ve Kaynaklarını Paylaşmalarını Sağlayacak İmkan Yaratmak (Platform, Etkinlikler)
- Dernek & Ofis İşbirliği
- Farklı Kanallardan Mezunlara Erişmek (Sms , E-mail, Posta, Sm, Basın Yayın Vb.)
- Mezunlarla Akran Öğrenmesi: Kendi dönemleri ile iletişim kurulmasını sağlayabilirler.
- LinkedIn, Facebook Gibi Sistemlerle Entegre Veri Tabanları Kullanmak
- Videolar'ın Kullanılması (Nasıl Yapılır, Faydası Nedir Gibi Kısa Videolar) & Yeni Medya Araçlarının Kullanılması
- Mezunların Sosyal Sorumluluk Projeleri Aracılığıyla Topluma Fayda Sağlamaları
- Mezun & Kariyer Ofislerinin Bölüm & Fakültelerle İşbirliği Yapması
- Mezunlara Dair Bilgilerin ve İhtiyaçların Paylaşılması

**MEZUN AĞI
OLUŞTURMAK
VERİLERİ TOPLAMAK
BU KONUDAKİ
SİSTEMLERİ ETKİLİ
KILMAK İÇİN
ÖNERİLER NELERDİR?**

- Oryantasyon Programına Dahil Olmak ve Öğrenciler ile Tanışmak
- Mentorluk Sistemi Oluşturma (Mezun Öğrenci)
- İş Bulma Desteği
- Topluluklarda "Onursal Üye "ler Seçilerek Öğrencilerle ve Üniversite Bünyesinde Barındırma
- Doğum Günü Kutlaması, E-maillerin Kişiselleştirilmesi
- Adrese Yapılan Gönderiler (Mektup, tebrik kartları vs.)
- Fakültelerle Mezunlar Arasında Bilgi Akışının Sağlanması

**MEZUN AĞI
OLUŞTURMAK
VERİLERİ TOPLAMAK
BU KONUDAKİ
SİSTEMLERİ ETKİLİ
KILMAK İÇİN
ÖNERİLER NELERDİR?**

ÜNİVERSİTENİN MEZUNLARDAN FAYDALANMASINI SAĞLAYACAK NASIL ÇALIŞMALAR YAPILABİLİR ?

- Mentorluk Sistemi Oluşturulabilir.
- Mezunları Kariyer Günlerine İşveren Olarak Çağrılabilir.
- Seminer/Konferans Vb. Konuşmacı Olarak Davet Edilebilir.
- Burs İçin Bağış Yapabilirler.
- Bina/Altyapı vb. İçin Bağış Yapabilirler.
- Dernekle İşbirliği Kurabilirler.
- Güncel Veritabanı Sağlarlar.
- Üniversite Özel Günleri Kutlayarak Ailenin Bir Parçası Olduklarını Hissettirebilir.
- Reklam/Tanıtımda Mezunlardan Yardım Alabilir.

ÜNİVERSİTENİN MEZUNLARDAN FAYDALANMASINI SAĞLAYACAK NASIL ÇALIŞMALAR YAPILABİLİR ?

- Aidiyet Duygusu Kazandıracak Etkinlikler Yürütebilir.
- Kampüs İçinde Mezun Girişimlerine Öncelik Verilebilir.
- Staj İçin Mezunlar Ağı Oluşturup, İşbirliği Sağlanabilir.
- İmza Günü Düzenlenebilir -> Şöhretli Mezun İçin (Konser Düzenlemek)
- Networklerini Harekete Geçirmelerine Destek Olabilirler.
- Mezunlar Ve Üst Yönetim (Rektör) Buluşmaları Yapılabilir.
- Mezunlar Çalıştığı Sektördeki Etkinliklere Öğrencileri Davet Edebilir.
- Mezunlar Kütüphaneye Kitap Bağışı Yapabilir.

ÜNİVERSİTENİN MEZUNLARDAN FAYDALANMASINI SAĞLAYACAK NASIL ÇALIŞMALAR YAPILABİLİR ?

- Ofis Olarak Şirket/Mezun Ziyareti -> İşbirliği Toplantıları Düzenlenebilir.
- Mezunlar Ziyaret Edilebilir, Çalıştığı Firmadaki İş İlanlarını Paylaşabilir.
- Akademik Araştırmalarda Mezunların Bağlantılarını Kullanılabilir.
- Mezunların Derlerse Misafir Olarak Gelebilir. (Teorik-pratik)
- Mezunlar Tarafından Üniversite Topluluklarına Bağış ve Topluluklarda Danışmanlık Yapılabilir.
- Müfredat Hazırlık Aşamasında Mezunun Deneyiminden Faydalanılabilir

ÜNİVERSİTENİN MEZUNLARDAN FAYDALANMASINI SAĞLAYACAK NASIL ÇALIŞMALAR YAPILABİLİR ?

- Mezunun Çalıştığı Kurumun İhtiyaçları İçin Üniversite İşbirliği Geliştirilebilir.
- Üniversite Tanıtım Filminde Mezunlara Yer Verilebilir.
- Yurt Dışında Yüksek Lisans Yapan Mezunlar Üniversiteler Arası Bağlantı Kurabilir.
- Mezun Memnuniyet Anketi Yapılabilir.
- Geri Bildirimlerden İyileştirme Çalışmaları Yapılabilir.
- Mezuniyet Sırasında Exit Survey Yapılabilir.

SONUÇ

- Mezun İlişkileri Çalıştaylarına katılanların ortak çalışmalar yapabileceği, doküman paylaşabileceği, sanal ortamlarda buluşarak toplantılar yapabileceği bir platform oluşturulmasına karar verildi.
- "Mezun İlişkileri Geliştirme Platformu" adıyla kurulan bu platformun İKÜ CATS üzerinde bir ders sitesi olarak hazırlanması ve kontrolünün İKÜ Kültür Noktası tarafından sağlanmasına karar verildi.
- Çalıştay'ın yılda -güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere- yılda iki kez katılımcı üniversitelerin ev sahipliğinde gerçekleştirilmesine karar verildi.